



bouwen aan mentaal vermogen

BESCHRIJVEND RAPPORT

ICS



PARTNER IN OPLEIDING EN COACHING

ALERT!

www.alert-opleidingen.be

Beschrijvend rapport Industrial Construction Services (ICS)

Schets Industrial Construction Services (ICS)

ICS is niet alleen betrokken bij nieuwbouw of verbouwingen, maar voert ook renovaties en restauraties uit. Hiernaast voorziet ICS ook afbraak en sloopwerken, als ook isolatiewerken. De werkzaamheden van ICS variëren van kleine particuliere projecten tot grote projectmatige bouwwerken en aannemingen.





ICS bestaat uit 5 arbeiders en 5 bedienden en is 27 jaar geleden opgericht door 2 zaakvoerders.

Wie was betrokken bij het opzetten van het traject?

De zaakvoerder vond ons via een nieuwsbrief van Constructiv. Daaruit vloeide een gesprek voort met de zaakvoerder van ICS.

ICS heeft een samenwerking met een externe coachingsorganisatie die gespecialiseerd is in change management, leadership development, organisation design, social dynamica, and human relations. Vanuit deze organisatie werd het traject bij ICS op poten gezet met goedkeuring van de zaakvoerders van ICS. De medewerkers gingen akkoord met het voorstel dat ze kregen, en van daaruit vloeide actie verder.

Welke acties, voor wie?

Actie	Doelstelling	Strategie	Beoogde doelgroep
Individuele begeleiding	<ul style="list-style-type: none">- De individuele situatie wordt geoptimaliseerd en/of hersteld.- Samen met de coach wordt gewerkt aan het versterken van het probleemoplossend vermogen en het aanleren van vaardigheden.- Het herwinnen van iemands vitaliteit en de work-life balans op peil krijgen	Zorg en begeleiding	Bedienden
 Bewustwording	 kennisopbouw	 bedrijfsbeleid	 Zorg en begeleiding

ICS investeert recent in externe HR begeleiding. Dit om het bedrijf klaar te stomen voor een toekomst waarbij ook de zoon en de dochter van de zaakvoerders in het bedrijf stappen. Vanuit deze externe HR begeleiding vond er met elke medewerker een gesprek plaats, waarbij noden en vragen, alsook groeikansen in beeld werden gebracht. Op basis van deze gesprekken wordt besloten individuele coaching aan te bieden aan de 2 medewerkers op de binnendienst (bedienden), teneinde hen meer weerbaar te maken op vlak van stress. Deze stap is noodzakelijk om mee te groeien met het bedrijf.



PARTNER IN OPLEIDING EN COACHING

ALERT!

www.alert-opleidingen.be

Beschrijving van het traject

Het traject bij ICS bestond uit twee maal individuele begeleiding. Individueel gingen voor beide medewerkers drie sessies door bij ICS ter plekke. Elk gesprek vond plaats in een afzonderlijke ruimte tussen coach en medewerker. Op die manier kon een open en veilige sfeer gecreëerd worden tussen beide partijen. Na elk gesprek kon de medewerker nog verder reflecteren, zijn vragen bundelen voor een volgende sessie, 'huiswerk' in orde maken, een vragenlijst invullen,... Op die manier zat er een soort van verhaal in de sessies van de individuele medewerker, zodoende dat er telkens kon worden voortgebouwd op een voorgaande sessie. Niet elke sessie zag er hetzelfde uit bij beide deelnemers, net omdat er steeds op maat moet worden afgestemd welke manier/ welke oefening het best past bij een persoon.

Evaluatie

Algemeen

Algemeen zijn zowel de deelnemers als de verantwoordelijke vrij tevreden tot erg tevreden over het afgelopen traject. Voor directie (opdrachtgever) en de (externe) HR medewerker was de scope vooraf duidelijk. Voor de medewerkers bleek de 1ste sessie wat verwarring mee te brengen. Zij hadden moeite om zich vooraf bij dergelijke trajectwerking iets concreets voor te stellen, en wisten niet waar ze met de volgende sessies zouden 'landen'. De medewerkers waren wat verrast door het soort vragen dat op hen afkwam tijdens de 1ste sessie. Dit gevoel verdween in de daaropvolgende sessies.

Het bewustzijn wakker maken van gedeeld eigenaarschap in deze materie, zowel bij directie als haar medewerkers, is in gang gezet.

Drempels

Bij aanvang van de eerste sessies was er bij beide medewerkers onduidelijkheid: wat was het doel van de sessies, waarom werd dit aan hen aangeboden, ... De interne communicatie bleek onvoldoende duidelijk. Het bewuster communiceren kan deze drempel wegwerken en hierdoor ook een vorm van rust met zich meebrengen.

In functie van de individuele begeleiding is het creëren van een vertrouwen belangrijk. In functie hiervan was het gebruiken van het werk-emailadres een struikelblok. Deze werd overkomen door het privé-mailadres van mensen te hanteren voor de communicatie met betrekking tot deze begeleiding. Aanvullend hierop kunnen we ook meegeven dat het organiseren van deze gesprekken op een externe locatie een gunstig effect kan hebben op het gevoel van vertrouwen en vrijheid.

Succesfactoren

Bij beide medewerkers werden op maat gemaakte doelstellingen bepaald. Bij het stellen van een schaalvraag op 10 gaven beide medewerkers een lagere score op 10 tijdens hun eerste gesprek, in vergelijking met hun derde gesprek. Doorheen de sessies zijn beide medewerkers met andere woorden gegroeid in hun persoonlijke doelstellingen en ervaren ze zelf een verschil.

De gesprekken met coach Ann-Sophie zullen aanleiding geven tot bijkomende interne gesprekken en suggesties vanuit de medewerkers zelf, richting de collega's en richting de leidinggevende.

Ook de verslagen over de sessies zelf werden door de deelnemers ervaren als een hulpmiddel in de toekomst, dat ze graag nog geregeld eens zouden herlezen.

Continuïteit – duurzame inbedding - borging

Indien de individuele coaching wordt opgestart op vraag van de leidinggevende, kan het aanbieden van een driehoeksgesprek (medewerker, leidinggevende, individuele coach) een meerwaarde betekenen.

Binnen dit traject werd alleen individueel gewerkt. In functie van continuïteit kunnen dan ook geen acties op organisatieniveau opgezet worden. Op individueel niveau heeft een opvolging na ongeveer drie maanden een meerwaarde. Deze opvolging kan zowel telefonisch als face to face gebeuren.

Realisatie van



en



Gefinancierd door de FOD Sociale Zekerheid in het kader van pilootprojecten voor de preventie van psychische werkgerelateerde aandoeningen